

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского займа ООО «МКК «Велес»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия договора потребительского займа ООО «МКК «Велес» (далее – **Общие условия договора**) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – **ФЗ № 353**), Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – **ФЗ № 151**) и иных нормативных правовых актов РФ и утверждены ООО «МКК «Велес», осуществляющим **микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании**, (далее - **Займодавец**) в одностороннем порядке в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – **Заемщик**) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского займа, заключаемого с Займодавцем.

1.2. Общие условия договора разработаны Займодавцем в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (оферты Займодавца) и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – **Индивидуальные условия договора**).

Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально. В соответствии с настоящими Общими условиями договора займа Индивидуальные условия договора займа подписываются простой электронной подписью, являющейся аналогом собственноручной подписи (далее - **АСП**).

1.3. Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.veles-credit.ru](http://www.veles-credit.ru) (далее – **Интернет-сайт Займодавца**), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца, (далее – **офис Займодавца**) в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица.

По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Займодавцем такого запроса.

1.4. Общие условия договора носят информационный характер и не являются публичной офертой.

1.5. Взаимодействие между Заемщиком и Займодавцем в целях рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством Интернет-сайта Займодавца, в том числе личного кабинета Заемщика, с использованием простой электронной подписи, являющейся аналогом собственноручной подписи, контактных данных (номера мобильного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса), указанных Заемщиком в заявлении (заявке) на предоставление займа.

1.6. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

**Акцепт** – согласие Заемщика с офертой Общества, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора или Соглашения о реструктуризации задолженности, в том числе, но не исключительно, секретным (специальным) кодом (простой электронной подписью), являющейся аналогом собственноручной подписи.

**Банковский счет (карта)** – счет, открытый на имя Заемщика в российском банке, на который Займодавцем перечисляется сумма займа в виде денежных средств в российских рублях на основании и в соответствии с заключенным между Обществом и Заемщиком договором потребительского займа.

**График платежей** – составная часть Индивидуальных условий договора, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя

из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа

При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Займодавец в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты такого изменения направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся Заемщику) одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.

**Дата (срок) погашения займа** – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с графиком платежей.

**Дата погашения задолженности** – дата поступления на расчетный счет Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по договору потребительского займа.

**Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковский счет (карту Visa, Master Card, МИР) либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы, утвержденной Займодавцем, на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком договора потребительского займа.

**Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами, и сумму начисленной неустойки (пени) при ее наличии.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Заемщиком именуется физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора.

**Займодавец** - предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Займодавцем является **ООО «МКК «Велес»** (ИНН 2626052136), являющееся юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2303807009989.

**Заявление (заявка) на предоставление займа** (далее – **Заявка** или **Заявление**) – документ, форма которого установлена Займодавцем, содержащий информацию (персональные данные) о Заемщике, параметры (срок, сумма и т.д.) займа и иные сведения, указанные Заемщиком, в целях анализа рисков неисполнения Заемщиком обязательств по Договору займа и принятия Займодавцем решения о предоставлении Заемщику займа и заключения с ним Договора займа или отказа в предоставлении займа. Заявка подается Заемщиком на Интернет-сайте Займодавца в личном кабинете Заемщика и подписывается простой электронной подписью, являющейся аналогом собственноручной подписи.

**Интернет-сайт Займодавца** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Займодавцем документов и сведений в сети «Интернет», размещенный по адресу [www.veles-credit.ru](http://www.veles-credit.ru)

**Лимит кредитования** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Займодавцем Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Займодавцем в рамках договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа.

Предоставление Заемщику займа в рамках лимита кредитования может осуществляться Займодавцем на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного в свободной письменной форме, с обязательным указанием основных реквизитов и контактных данных Заемщика, даты и номера заключенного с Займодавцем договора потребительского займа, суммы займа, целей предоставления займа (для целевых займов), формы выдачи займа (в наличной или безналичной форме), а также реквизитов банковского счета для перечисления суммы займа (для безналичной формы выдачи займа).

**Личный кабинет Заемщика** – информационный ресурс, который размещен на официальном Интернет-сайте Займодавца, позволяющий Заемщику дистанционно совершать конклюдентные действия, направленные на заключение и исполнение договора потребительского займа, получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору потребительского займа, а также взаимодействовать с Займодавцем посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Доступ Заемщика к личному кабинету Заемщика осуществляется посредством логина и пароля, которые указываются Заемщиком при регистрации на Интернет-сайте Займодавца и являются секретными данными, доступ к которым имеет только Заемщик. Обязанность по обеспечению конфиденциальности (непредоставлению третьим лицам) логина и пароля для входа в личный кабинет Заемщика, возлагается на Заемщика.

Личный кабинет Заемщика может быть заблокирован/удален по заявлению Заемщика, по распоряжению

уполномоченного государственного органа или по мотивированному решению Займодавца.

**Микрокредитная компания (МКК)** - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных ч. 1 и 3 ст. 12 ФЗ № 151 ограничений, удовлетворяющей требованиям ФЗ № 151 и нормативных актов Банка России, в том числе к собственным средствам (капиталу), и имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

**Микрофинансовая деятельность** - деятельность юридического лица, имеющего статус микрофинансовой организации, по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

**Микрофинансовая организация** - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном ФЗ № 151.

**Основной долг** – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

**Оферта на заключение Договора займа** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора, выражающий предложение о заключении договора потребительского займа в соответствии Общими условиями договора.

**Оферта на реструктуризацию задолженности (Соглашение о реструктуризации задолженности)** – документ, содержащий предложение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа (продлении срока возврата займа, изменении графика платежей, изменении процентной ставки для начисления процентов, увеличении суммы займа по договору потребительского займа, изменении иных условий договора потребительского займа). Данная оферта (соглашение) формируется на основании заявления Заемщика о реструктуризацию задолженности.

В целях Общих условий договора, если это не определено отдельно, используется сокращенный термин «**оферта**».

**Платеж** – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая часть суммы займа и/или проценты за пользование займом в соответствии с графиком платежей, а также неустойку (пени) в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа.

**Платежная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств, получение их на индивидуальный счет клиента, обналичивание, а также осуществление платежей за различные услуги и товары.

**Потребительский заем** - денежные средства в валюте РФ, предоставленные Займодавцем Заемщику на условиях возмездности, возвратности и срочности по договору займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - **договор потребительского займа** или **Договор займа**). В целях Договора займа, включая Общие условия договора, термины «**потребительский заем**» и «**заем**» равнозначны.

Договор займа заключается между Займодавцем и Заемщиком путем акцепта Заемщиком оферты Займодавца с использованием простой электронной подписи, являющейся аналогом собственноручной подписи. Договор займа включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия договора и Индивидуальные условия договора. К условиям Договора займа, за исключением Индивидуальных условий договора, согласованных Займодавцем и Заемщиком, применяется ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

**Просроченная задолженность** - остаток суммы займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором займа.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

В целях договора потребительского займа, включая настоящие Общие условия договора, с учетом положений Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», простая электронная подпись представляет собой секретный код, состоящий из цифр и/или букв, доступ к которому имеет только Заемщик, указанный в СМС сообщении, направленном Займодавцем на мобильный номер телефона, зарегистрированный на имя Заемщика.

Секретный код подлежит вводу Заемщиком в соответствующем поле на Интернет-сайте Займодавца для первичной регистрации на Интернет-сайте Займодавца, присоединения к положениям Соглашения заемщика на обработку его персональных данных, представление информации третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй (БКИ), взаимодействие с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности, и получение рекламной информации от ООО «МКК «Велес», заполнения Заявки, акцепта оферты Займодавца, а также для присоединения к положениям иных документов Займодавца в целях получения займа, заключения и исполнения обязательств по Договору займа.

**Реструктуризация займа (задолженности)** – решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и/или срока возврата и/или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и/или начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за

несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и/или отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Реструктуризация займа осуществляется посредством подписания сторонами (Займодавцем и Заемщиком) (далее – **Стороны**, а по отдельности **Сторона**) Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью Договора займа, по форме, установленной Займодавцем. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата Заемщиком процентов за пользование займом, начисленных на дату его реструктуризации.

**Рефинансирование** – одна из разновидностей реструктуризации займа, представляющая собой прекращение обязательств по действующему займу путем погашения задолженности полностью или частично за счет денежных средств, полученных по новому Договору займа.

**Список нежелательных заемщиков** – список Заемщиков, нарушивших условия любого договора займа, кредитного договора, заключенных с Займодавцем и другими кредиторами.

**Текущая задолженность** – остаток суммы займа и проценты за пользование займом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора займа не наступил.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

- 1.7. Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца и законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и потребительском займе.
- 1.8. Общие условия договора действует на правоотношения Займодавца только по договорам потребительского займа, заключенным Займодавцем с Заемщиками в рамках осуществления микрофинансовой деятельности, регулируемой ФЗ № 151, и не распространяются на нерегулируемые ФЗ № 151 правоотношения Займодавца по иным договорам займа.
- 1.9. Общие условия договора не применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского займа, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой (залогом недвижимости).
- 1.10. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнения обязательств по Договору займа.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

№	Условие	Содержание
1	Полное и сокращенное наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью «МКК «Велес», ООО «МКК «Велес»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	357602, Ставропольский край, г.о. город-курорт Ессентуки, г. Ессентуки, ул. Шоссейная, д. 83
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 (928) 651-84-34
4	Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.veles-credit.ru">www.veles-credit.ru</a>
5	Электронная почта	<a href="mailto:info@veles-credit.ru">info@veles-credit.ru</a>
6	Информация о внесении	Сведения о Займодавце внесены Банком России в государственном реестре

	сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций (МФО)	микрофинансовых организаций за номером 2303807009989.
6.1	Информация о членстве Займодавца в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка (СРО)	Займодавец является членом Союза «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ИНН 7736129567).
7	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления займа	<p>Заем предоставляется посредством использования Интернет-сайта Займодавца (требуется предварительная регистрация) физическим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– полностью дееспособным гражданам РФ в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата займа по Договору займа наступает до исполнения Заемщиком возраста 75 лет;</li> <li>– зарегистрированным (имеющим временную регистрацию) в регионе РФ, в котором они фактически проживают;</li> <li>– имеющим стаж работы не менее 6 (шести) календарных месяцев на текущем месте работы;</li> <li>– не имеющим за последние 3 (три) года, предшествующих дате обращения к Займодавцу за получением займа, нарушений условий ранее заключенных кредитных договоров и договоров займа;</li> <li>– в отношении которых не применялись и не применяются в настоящее время процедуры несостоятельности (банкротства);</li> <li>– имеющим положительную кредитную историю по данным, предоставленным Займодавцу бюро кредитных историй (БКИ), и/или не включенным в список нежелательных заемщиков;</li> <li>– в отношении которых отсутствуют возбужденные уголовные дела и которые не привлекались к уголовной ответственности;</li> <li>– имеющим зарегистрированный на свое имя номер мобильного (сотового) телефона (в случаях, предусмотренных Договором займа);</li> <li>– имеющим открытый банковский счет в кредитной организации на территории РФ (в случаях, предусмотренных Договором займа);</li> <li>– предоставившим документы и сведения, перечень которых установлен Общими условиями договора.</li> </ul> <p>В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы.</p>
8	Срок рассмотрения оформленной Заявкой и принятия Займодавцем решения относительно этой Заявки	<p>Заявка заполняется и подписывается Заемщиком в личном кабинете Заемщика простой электронной подписью путем ввода в соответствующее поле секретного кода, полученного от Займодавца в виде СМС сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, и направляется Займодавцу в любое время через личный кабинет Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.</p> <p>До подачи Заявки Заемщик обязуется ознакомиться на Интернет-сайте Займодавца с Общими условиями договора, Правилами предоставления микрозаймов ООО «МКК «Велес» (далее – <b>Правила предоставления займов</b>), Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи ООО «МКК «Велес» (далее – <b>Соглашение об АСП</b>) и другими документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Займодавец уведомляет Заемщика о получении Заявки в личном кабинете Заемщика, а также дополнительно, по своему усмотрению, по электронной почте и/или в виде СМС сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, содержащиеся в Заявке. Уведомление Займодавца должно содержать сведения о дате приема к рассмотрению Заявки.</p>

		<p>Займодавец бесплатно рассматривает оформленную Заемщиком Заявку и принимает решение в отношении такой Заявки в срок от 15 (пятнадцати) минут до 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения через Интернет-сайт Займодавца.</p> <p>По результатам рассмотрения Заявки Займодавец вправе мотивированно отказать Заемщику в предоставлении займа и заключении Договора займа в случаях, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;</li> <li>– несоответствие Заемщика требованиям, установленным Общими условиями договора займа для предоставления займа;</li> <li>– наличие отрицательной кредитной истории у Заемщика или нахождение Заемщика в списке нежелательных заемщиков;</li> <li>– в отношении Заемщика возбуждено уголовное дело или Заемщик привлекался к уголовной ответственности;</li> <li>– в отношении Заемщика применялись или применяются в настоящее время процедуры несостоятельности (банкротства);</li> <li>– совокупная сумма основного долга Заемщика перед Займодавцем в случае предоставления займа превысит сумму, установленную ФЗ № 151 в качестве предельной для займа;</li> <li>– платежеспособность (кредитоспособность) Заемщика, качество предмета залога или поручитель по займу не соответствуют требованиям Займодавца;</li> <li>– в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.</li> </ul> <p>О принятом решении о предоставлении займа или об отказе в его предоставлении Займодавец в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия такого решения уведомляет об этом Заемщика в личном кабинете Заемщика, а также дополнительно, по своему усмотрению, по электронной почте и/или в виде СМС сообщения на мобильный номер телефона, указанные в Заявке.</p> <p>Положительное решение Займодавца действительно в течение 5 (пяти) рабочих дней, в этот период Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора. По истечении этого срока, если Заемщик не обратился к Займодавцу в целях заключения Договора займа, для получения займа Заемщик должен повторно направить Займодавцу Заявку с приложением документов, перечень которых установлен Правилами предоставления займов и Договором займа.</p> <p>Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй (БКИ) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».</p> <p>В случае положительного рассмотрения Заявки Заемщику направляется оферта Займодавца, содержащая Индивидуальные условия договора, которая подлежит подписанию Заемщиком простой электронной подписью в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца. При этом Заемщик вправе не совершать акцепт оферты Займодавца.</p> <p>Совершая акцепт оферты Займодавца Заемщик обязуется возратить сумму займа и начисленные проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные офертой Займодавца, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором займа.</p> <p>Оферта Займодавца признается акцептованной Заемщиком в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления указанной оферты Заемщик подпишет размещенную в личном кабинете Заемщика оферту Займодавца секретным кодом (простой электронной подписью), полученным от Займодавца в СМС сообщении на номер мобильного телефона Заемщика.</p> <p>Стороны принимают, что в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ оферта Займодавца, содержащая сведения (данные паспорта гражданина РФ, адрес регистрации, номер мобильного телефона, адрес электронной почты Заемщика), которые однозначно и точно идентифицируют Заемщика, а также секретный код (простая электронная подпись), считается подписанной Заемщиком надлежащим образом аналогом собственноручной подписи.</p>
9	Перечень документов,	Для рассмотрения Заявки Заемщик дополнительно загружает в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца следующие документы:

	необходимых для рассмотрения Заявки, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> <li>– паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ и т.д.);</li> <li>– любой второй документ Заемщика (водительское удостоверение, свидетельство ИНН, пенсионное страховое свидетельство (СНИЛС), военный билет, пенсионное удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, загранпаспорт, действующий еще не менее 6 (шести) календарных месяцев с даты подачи Заявки, и т.д.);</li> <li>– документы, подтверждающие трудовую занятость (<i>при наличии</i>);</li> <li>– справка о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ или иной документ, подтверждающий доход Заемщика (<i>при наличии</i>);</li> <li>– иные документы в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.</li> </ul> <p>Займодавец вправе запросить у Заемщика предоставить оригиналы указанных документов или надлежащим образом заверенные их копии.</p> <p>Указанный перечень документов не является исключительным, и Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Заявки и принятия окончательного решения о предоставлении займа.</p> <p>Рассмотрение Заявки и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Займодавцем бесплатно.</p>
10	Виды займа	<p>Все виды займов и их условия (минимальная, максимальная сумма займа, срок займа, процентная ставка по займу, способ обеспечения, цель займа и т.д.) устанавливаются Займодавцем в Условиях предоставления займов (виды займов) ООО «МКК «Велес» (далее – <b>Условия предоставления займов Займодавца</b>), подлежащими размещению на Интернет-сайте Займодавца.</p>
11	Сумма займа	<p>Заем выдается в размере <b>от 2 000 рублей до 30 000 рублей</b>.</p> <p>Сумма займа указывается Заемщиком в Заявке и может быть уменьшена по усмотрению Займодавца в процессе рассмотрения Заявки и принятия решения о предоставлении займа.</p> <p>Максимальная и минимальная сумма займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p>
12	Сроки возврата займа	<p>Заем подлежит возврату в срок <b>от 7 (семи) календарных дней до 30 (тридцати) календарных дней</b> с даты его выдачи.</p> <p>Срок возврата займа указывается Заемщиком в Заявке и может быть уменьшен по усмотрению Займодавца в процессе рассмотрения Заявки и принятия решения о предоставлении займа.</p> <p>Максимальный и минимальный срок займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p> <p>При этом допускается продление срока действия Договора займа (срока возврата займа) путем подписания Сторонами Соглашения о реструктуризации задолженности при условии полной оплаты Заемщиком процентов по займу, начисленных и подлежащих уплате к этому моменту.</p>
13	Валюты, в которых предоставляется заем	<p>Заем выдается в российских рублях.</p>
14	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Заем предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора займа (подписания Индивидуальных условий договора простой электронной подписью в личном кабинете Заемщика - акцепта Заемщиком оферты Займодавца).</p> <p>Заем выдается путем перечисления денежных средств на открытый в российском банке банковский счет (банковскую карту Visa, Master Card, МИР) Заемщика или в виде денежного перевода в пользу Заемщика с использованием платежной системы, утвержденной Займодавцем.</p> <p>Окончательный способ предоставления займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом Условий предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Документами, подтверждающими предоставление займа, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора и платежное поручение.</p> <p>Плата за предоставление займа со стороны Займодавца не взимается.</p>

15	<p>Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353</p>	<p>Процентная ставка по займу составляет от 0.8% (ноль целых восемьсот тысячных) до <b>292,000%</b> (двести девяносто две целых ноль тысячных процентов) годовых. Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Максимальная и минимальная процентная ставка по займу зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p> <p>Процентная ставка, по усмотрению Займодавца, может быть снижена, в том числе при наличии у Заемщика положительной кредитной истории и/или в случае отсутствия Заемщика в списке нежелательных заемщиков.</p> <p>Процентная ставка устанавливается Займодавцем индивидуально для каждого Заемщика в зависимости от его кредитоспособности, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>
16	<p>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения</p>	<p>Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств, являющихся займом.</p> <p>Датой предоставления займа Заемщику считается день списания денежных средств, являющихся займом, с расчетного счета Займодавца с целью перечисления на банковский счет (банковскую карту) Заемщика или осуществления денежного перевода через отделение платежной системы в пользу Заемщика, а при оформлении займа в порядке рефинансирования день погашения задолженности по ранее выданному Займодавцем займу, обязательства по которому прекращаются в связи с рефинансированием, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору займа.</p> <p>Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток задолженности Заемщика по основному долгу со дня, следующего за днем предоставления займа, и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).</p> <p>В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 (одному) дню.</p> <p>Проценты по займу начисляются до полного погашения суммы займа.</p>
17	<p>Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа (при наличии)</p>	<p>Иные платежи Заемщика по Договору займа отсутствуют.</p>
18	<p>Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых по видам займа при условии добросовестного исполнения Заемщиком Договора займа. Полная стоимость займа, рассчитывается по формуле, установленной ст. 6 ФЗ № 353.</p>	<p>В зависимости от вида займа значение полной стоимости займа при условии добросовестного исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа находится в диапазоне от 0,8% (ноль целых восемьсот тысячных процента) до 292,000% (двести девяносто две целых ноль тысячных процентов) годовых. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>На момент заключения Договора займа полная стоимость займа <b>не может</b> превышать <b>наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или</b> рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) (ПСК) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, <b>более чем на 1/3 (одну треть).</b></p>
19	<p>Периодичность платежей Заемщика при возврате займа</p>	<p>В зависимости от вида займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возврат займа осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно частями</b> в сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях договора;</li> <li>– периодичность платежей Заемщика при возврате займа отсутствует. Заем погашается <b>единовременным платежом</b> в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора.</li> </ul> <p>Периодичность платежей при возврате займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца и указывается в</p>



		Индивидуальных условиях договора.
20	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	<p>В зависимости от вида займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно одновременно с возвратом или без возврата определенной части займа</b> в сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях договора;</li> <li>- периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по займу отсутствует. Проценты погашаются <b>единовременным платежом</b> в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора, вместе с суммой займа.</li> </ul> <p>Периодичность платежей при уплате процентов по займу зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
21	Периодичность иных платежей Заемщика по займу (при наличии)	<p>Периодичность иных платежей Заемщика по займу отсутствует.</p> <p>Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссий своего банка, платежных систем, операторов по приему платежей, связанных с (получением) зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займу.</p>
22	Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть заем и уплатить проценты по нему, а также неустойку (пени) при ее наличии путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.</p> <p>При этом днем платежа считается день фактического поступления денежных средств на банковский счет Займодавца.</p> <p>Окончательный способ возврата Заемщиком займа и уплаты процентов по нему, а также неустойки (пени) при ее наличии согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Во всех случаях исполнение обязательств Заемщика по Договору займа осуществляются в российских рублях.</p> <p>Документами, подтверждающими возврат займа и уплату процентов по нему, а также неустойки (пени) при ее наличии, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора и платежное поручение.</p> <p>Плата за погашение задолженности по Договору займа со стороны Займодавца не взимается.</p> <p>Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задолженность по процентам;</li> <li>- задолженность по основному долгу;</li> <li>- неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 27 раздела 2 Общих условий договора;</li> <li>- проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> <li>- сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором займа.</li> </ul>
23	Бесплатный способ исполнения обязательств по Договору займа	<p>Заемщик может бесплатно выполнить обязательства по Договору займа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.</p> <p>Окончательный бесплатный способ исполнения обязательств по Договору займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
24	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца в личном кабинете Заемщика или по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте Займодавца, до фактического предоставления Займодавцем займа (списания банком денежных средств, предназначенных для выдачи займа, с расчетного счета Займодавца).</p>
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	<p>Займы выдаются без обеспечения.</p>
26	Ответственность	<p>Мерой ответственности Заемщика за нарушение срока платежа по Договору займа</p>

	<p>Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>является неустойка (пени), начисляемая в процентном отношении к сумме невнесенного в срок, установленный Индивидуальными условиями договора, платежа.</p> <p>В случае наличия просроченной задолженности по Договору займа Займодавец вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания задолженности по Договору займа с Заемщика в досудебном порядке или обратиться в суд для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.</p> <p>В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о нарушении срока возврата займа в бюро кредитных историй (БКИ).</p> <p>Дополнительная ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора займа также установлена разделом 7 «Ответственность Сторон» Общих условий договора.</p>
27	<p>Размеры неустойки (пени)</p>	<p>В зависимости от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца с первого календарного дня неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа (просрочки уплаты платежей в соответствии с графиком платежей) неустойка (пени) составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в случае, если проценты за пользование займом продолжают начисляться, 20% годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа;</li> <li>– в случае, если начисление процентов за пользование займом приостанавливается, 0,1% от суммы просроченной задолженности по Договору займа за каждый день нарушения обязательств.</li> </ul> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Неустойка (пени) начисляется и может быть взыскана с первого календарного дня ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа согласно Индивидуальным условиям договора.</p> <p>Неисполнение Заемщиком в установленный срок обязательств по Договору займа может увеличить расходы Заемщика на сумму начисленной неустойки (пени).</p> <p>Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа (возврату займа и процентов за его пользование).</p>
28	<p>Порядок расчета неустойки (пени)</p>	<p>Общий размер неустойки (пени) определяется как произведение количества календарных дней, в течение которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки (пени) в рублях, рассчитанную исходя из ее размера, указанного в п. 27 раздела 2 Общих условий договора, за 1 (один) календарный день просрочки.</p>
29	<p>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить</p>	<p>В случае получения целевого займа на приобретение имущества Заемщику может потребоваться заключение с третьим лицом договора купли-продажи такого имущества.</p> <p>Отметка о заключении иных договоров указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
30	<p>Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа</p>	<p>Получение Заемщиком иных услуг в связи с заключением Договора займа не предусмотрено.</p>
31	<p>Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением договоров и/или оказанием услуг, указанных в п. 29, 30 Общих условий договора,</p>	<p>Информация о возможности Заемщика согласиться с оказанием иных услуг либо отказаться от них отсутствует.</p> <p>Согласие Заемщика с заключением иных договоров, указанных в п. 29 раздела 2 Общих условий договора, подтверждается фактическим заключением соответствующего договора, если это предусмотрено параметрами выбранного вида займа с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца.</p> <p>Обязанность Заемщика заключить иные договора, указанные в п. 29 раздела 2 Общих условий договора, также подтверждается отдельной ссылкой на это в подписываемых Заемщиком Индивидуальных условиях договора.</p>

	либо отказаться от них	
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	<p>При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>
33	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	<p>Не применимо. Заем выдается в российских рублях. В ином случае Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа, подвергается повышенным рискам. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p>
34	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа	<p>У Заемщика имеется возможность запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа.</p> <p>Указание на согласие или несогласие Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам содержится в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>В случае согласия Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового займодавца все права, предоставленные ему в отношении Займодавца в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Перечень третьих лиц, которым Займодавец вправе уступить права (требования) по Договору займа, установлен ст. 12 ФЗ № 353.</p> <p>Обязательным условием уступки Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам является уведомлением об этом Заемщика в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, с указанием даты переуступки прав (требований) по Договору займа и реквизитов лица, которому были уступлены такие права (требования).</p> <p>При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.</p> <p>Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с этим коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их неправомерное разглашение или использование.</p>
35	Порядок предоставления	<p>Предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании займа не требуется, если заем является нецелевым (на личные нужды).</p>

	<p>Заемщиком информации об использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели)</p>	<p>В ином случае Заемщик обязан предоставить Займодавцу по его запросу оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие целевое расходование полученного займа. Срок и порядок предоставления таких документов определяется Займодавцем в соответствующем запросе.</p>
36	<p>Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику</p>	<p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием для принудительного взыскания просроченной задолженности (суммы основного долга, процентов за пользование займом и неустойки (пени) при наличии) в судебном порядке. В этом случае может быть использована процедура взыскания задолженности по Договору займа в порядке выдачи судебного приказа.</p> <p>Споры по искам Заемщика и Займодавца друг к другу подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Займодавца (месту получения Заемщиком предложения заключить Договор займа).</p> <p>Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору займа только после возникновения оснований для предъявления иска.</p> <p>Досудебное урегулирование спора в части требования Заемщика к Займодавцу о взыскании с него денежных средств, если сумма таких требований не превышает 500 тыс. руб., осуществляется в обязательном порядке через финансового уполномоченного в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p>
37	<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора</p>	<p>Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.</p>
38	<p>Досрочный возврат займа</p>	<p>Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств <b>на определенные цели</b>, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата займа.</p> <p>В Индивидуальных условиях договора в случае частичного досрочного возврата займа может быть установлено требование о досрочном возврате части займа только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с графиком платежей, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее</p>

		<p>части.</p> <p>При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части в соответствии с абз. 3 настоящего пункта Общих условий договора Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию.</p> <p>При досрочном возврате части займа в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого возврата Займодавец размещает в личном кабинете Заемщика информацию о новой полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.</p> <p>Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору займа.</p>
--	--	--

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

- 3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, графике платежей (за исключением случая предоставления займа в рамках лимита кредитования), процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.
- 3.2. Ознакомить Заемщика с Общими условиями договора, Правилами предоставления займов, Согласием заемщика на обработку его персональных данных, представлении информации третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй (БКИ), взаимодействие с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности, и получение рекламной информации от ООО «МКК «Велес», Соглашение об АСП и иными документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. До заключения Договора займа и в дальнейшем не реже 1 (одного) раза в год Займодавец запросит у Заемщика следующую информацию:
  - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика;
  - о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении Заявки на получение займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
  - о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении Заявки на получение займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).
- 3.4. При рассмотрении Заявки провести оценку платежеспособности Заемщика, а также произвести расчет показателя долговой нагрузки (ПДН).
- 3.5. ПДН рассчитывается Займодавцем по каждому Заемщику при принятии решения о предоставлении потребительского займа не позднее даты принятия такого решения в случае:
  - предоставления потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) равной 10 000 (десять тысяч) рублей и более;
  - увеличения лимита кредитования или реструктуризации задолженности по потребительскому займу на сумму равную 10 000 (десять тысяч) рублей и более.
- 3.6. Для оценки долговой нагрузки запросит у Заемщика, обратившегося к Займодавцу с Заявкой на получение займа, следующую информацию:
  - о текущих денежных обязательствах;
  - о периодичности и сумме платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
  - об источниках и сумме доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору займа;
  - о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату направления Займодавцу Заявки на получение займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такой Заявки;
  - о целях получения займа Заемщиком.
- 3.7. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты акцепта Заемщиком оферты Займодавца (подписания Заемщиком простой электронной подписью Договора займа в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца).

- 3.8. После заключения Договора займа обеспечить Заемщику доступ в личном кабинете Заемщика, как минимум, к следующей информации:
- Индивидуальные условия договора, а в случае их изменения после заключения указанного договора - с учетом изменений, внесенных в Договор займа;
  - график платежей по Договору займа, а в случае его изменения - с учетом изменений;
  - структура и размер текущей задолженности Заемщика.
- 3.9. В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.
- 3.10. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
- 3.11. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщик, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.
- 3.12. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, Правилами предоставления займов, Соглашением об АСП и законодательством РФ

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа и Правилами предоставления займов. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.
- 4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.
- 4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявке и Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 3 (трех) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.

Заемщик вправе предоставлять указанные сведения и документы посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.

- 4.4. В случаях уведомительного характера, когда такая обязанность возлагается на Займодавца, допускается информационное взаимодействие между Займодавцем и Заемщиком посредством Интернет-сайта Займодавца. При этом Заемщик обязан регулярно, не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) рабочих дней, заходить на Интернет-сайт Займодавца в целях ознакомления с информацией, адресованной Заемщику и связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору займа.
- 4.5. Заемщик не вправе передавать (продавать) третьим лицам свое право на получение займа по заключенному Договору займа.
- 4.6. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

#### 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. После заключения Договора займа одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, Займодавец дополнительно предоставляет Заемщику по его запросу следующие сведения:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
  - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;
  - доступная сумма займа с лимитом кредитования.

Запросы Заемщика о предоставлении информации принимаются в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца. Количество запросов не ограничено.

- 5.2. Данные, указанные в п. 5.1 Общих условий договора, по Договору займа с лимитом кредитования предоставляются Займодавцем Заемщику бесплатно не реже чем 1 (один) раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности.
- 5.3. После получения займа Заемщик вправе получать информацию, указанную в п. 5.1 Общих условий договора, по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, не превышающую расходов на ее подготовку.
- 5.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа предоставляется Заемщику бесплатно одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 5.5. По своему усмотрению Займодавец вправе бесплатно предоставлять Заемщику сведения, указанные в п. 5.1 Общих условий договора, за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты погашения займа в соответствии с графиком платежей посредством контактных данных, указанных Заемщиком в Заявке и/или Договоре займа, а также личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.
- 5.6. По договору займа Займодавец бесплатно (но не более 1 (одного) раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем на бумажном носителе копии следующих документов или обосновывает невозможность предоставления таких документов:
  - подписанный Сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия договора со всеми изменениями и дополнениями;
  - подписанную Заемщиком Заявку (если ее оформление обязательно в соответствии с законодательством РФ);
  - документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
  - согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
  - документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.

Дополнительно Займодавец обеспечивает Заемщику через личный кабинет Заемщика доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору займа.

- 5.7. Документы, указанные в абз. 2 – 5 п. 5.6 Общих условий договора, предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в абз. 6 п. 5.6 Общих условий договора, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений».

## 6. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 6.1. В случае непогашения Заемщиком задолженности по займу в установленный Договором займа срок Займодавцем ежедневно начисляется неустойка (пени), размер и порядок расчета которой устанавливается Договором займа.
- 6.2. По заявлению Заемщика, полученному Займодавцем не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до установленной даты погашения займа (очередного платежа по погашению займа), Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить Заемщику **отсрочку возврата займа** путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа (Соглашения о реструктуризации задолженности).
- 6.3. По заявлению Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе **уменьшить процентную ставку по займу или приостановить начисление процентов за пользование займом**, путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа (Соглашения о реструктуризации задолженности).

В этом и других случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Заемщик обязан произвести уплату налога на доходы физических лиц (НДФЛ) с дохода в виде материальной выгоды.

- 6.4. По заявлению Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе принять решение об **уменьшении размера неустойки (пени) или об отказе от ее взимания** с Заемщика полностью или частично в соответствии со своими внутренними документами путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа (Соглашения о реструктуризации задолженности).
- 6.5. В случаях, предусмотренных п. 6.2 – 6.4 Правил предоставления займов, обязательным условием реструктуризации задолженности по Договору займа является оплата Заемщиком процентов за пользование займом, начисленных на дату подписания Соглашения о реструктуризации задолженности.

- 6.6. Заявление о реструктуризации задолженности оформляется в электронном виде в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца путем ввода Заемщиком в соответствующем поле секретного кода из СМС сообщения, направленного Займодавцем на номер мобильного телефона Заемщика. Данный код является простой электронной подписью Заемщика, которым Заемщик подписывает заявление о реструктуризации задолженности и подтверждает информацию, содержащуюся в таком заявлении.
- К заявлению о реструктуризации задолженности Заемщика с указанием причин, по которым возникла необходимость реструктуризации задолженности, также могут быть приложены (загружены) подтверждающие документы.
- 6.7. После получения от Заемщика заявления о реструктуризации задолженности Займодавец уведомляет Заемщика в течение 1 (одного) рабочего дня из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, о принятии данного заявления к рассмотрению.
- 6.8. Заявление о реструктуризации задолженности Заемщика рассматривается Займодавцем в течение 2 (двух) рабочих дней. По итогам его рассмотрения Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Заемщика о принятом решении.
- 6.9. В случае, если Заемщик не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения его заявления по существу, ответственный сотрудник Займодавца в течение 2 (двух) рабочих дней запрашивает у Заемщика недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов Заемщиком, Займодавец рассматривает обращение еще в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.
- 6.10. В случае положительного решения по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности Займодавец направляет Заемщику через личный кабинет Заемщика оферту на реструктуризацию задолженности (Соглашение о реструктуризации задолженности), которая содержит новые Индивидуальные условия договора займа и действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 6.11. Соглашение о реструктуризации задолженности подписывается в электронном виде в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца путем ввода Заемщиком в соответствующем поле секретного кода из СМС сообщения, направленного Займодавцем на номер его мобильного телефона Заемщика. Данный код является простой электронной подписью Заемщика, которым Заемщик акцептует (принимает) направленную Займодавцем оферту на реструктуризацию задолженности.
- 6.12. Заемщик вправе не акцептовать оферту на реструктуризацию задолженности Займодавца.
- 6.13. Договор займа считается измененным с момента получения Займодавцем от Заемщика акцепта оферты на реструктуризацию задолженности. О получении акцепта Заемщика оферты на реструктуризацию задолженности Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Заемщика посредством личного кабинета Заемщика, а также, по своему усмотрению, в виде СМС сообщения на номер мобильного телефона и/или в форме электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика, указанные в заявлении о реструктуризации задолженности.
- 6.14. При реструктуризации задолженности может изменяться график платежей и/или полная стоимость займа. В этом случае Займодавец предоставляет Заемщику информацию о новой полной стоимости займа и новый график платежей в момент подписания Соглашения о реструктуризации задолженности одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.
- 7.2. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа Заемщик несет ответственность в виде неустойки (пени), порядок, размер и сроки начисления которой установлены п. 26 - 28 раздела 2 Общих условий договора.
- 7.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем соответствующего уведомления.
- 7.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата



Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем соответствующего уведомления.

- 7.5. Займодавец вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и/или потребовать полного досрочного возврата займа (погашения имеющейся задолженности по Договору займа, включая начисленные проценты за пользование займом) с расторжением Договора займа в следующих случаях:
- предоставление Заемщиком ложной или не соответствующей действительности информации, требуемой для заключения Договора займа и исполнения обязательств по нему;
  - нарушения Заемщиком предусмотренной Договором займа обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.
- 7.6. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору займа, Займодавец доводит до сведения Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, по выбору Займодавца претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
- 7.7. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с Заемщика в досудебном порядке Займодавец также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, или в правоохранительные органы в случае наличия в действиях Заемщика состава уголовного преступления в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.8. Займодавец не несет ответственность за действия третьих лиц по взысканию задолженности Заемщика по Договору займа.
- 7.9. В случае неисполнения обязательств по Договору займа Заемщик несет ответственность всем своим имуществом в соответствии с законодательством РФ.
- 7.10. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору займа, предоставленном Займодавцем Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в том числе посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца.
- 7.11. Заемщик также несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.
- 7.12. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о нарушении срока возврата займа в бюро кредитных историй (БКИ).

6.1.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.
- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.
- 9.2. Совершая акцепт оферты Займодавца (подписывая простой электронной подписью Индивидуальные условия договора займа в личном кабинете Заемщика на Интернет-сайте Займодавца) Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что

условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.

- 9.3. Займодавец и Заемщик соглашаются использовать СМС код в качестве простой электронной подписи. Договор и иные документы в рамках Договора займа, подписанные указанным способом, признаются Сторонами составленными в простой письменной форме и влекут за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством РФ, а также имеют одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и являются доказательством заключения Договора займа и подписания иных документов при разрешении споров в судебном порядке.
- 9.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий договора путем ее размещения на Интернет-сайте и в офисе Займодавца, после чего новая редакция Общих условий договора вступает в силу.
- 9.5. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.
- 9.6. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.
- 9.7. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.
- 9.8. В целях выполнения положений законодательства РФ, подписывая Заявку и/или Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и исполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – **Согласие**). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет после исполнения Сторонами обязательств по Договору займа или направления подписанной Заявки Займодавцу (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца.
- 9.9. Договор займа (Индивидуальные условия договора) подписывается Заемщиком простой электронной подписью путем ввода секретного кода, полученного от Займодавца в виде СМС сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, в соответствующем поле личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца
- 9.10. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа (списания денежных средств, являющихся займом, с расчетного счета Займодавца для их предоставления Заемщику) и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа.
- 9.11. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договора, когда одна из Сторон вправе изменять его условия в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.
- 9.13. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны.