

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Генерального директора
ООО «МКК «Велес»
№ 6 от 15.09.2023

СВЕДЕНИЯ, подлежащие раскрытию в местах оказания финансовых услуг ООО «МКК «Велес»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках раскрытия ООО «МКК «Велес» (далее – **МФО**) обязательной информации об осуществляемой микрофинансовой деятельности во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России, (далее - **Базовый стандарт**) и Указания Банка России от 28.06.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - **Указание ЦБ № 5830**) и в местах обслуживания клиентов» применяются следующие термины и определения:

Место оказания финансовой услуги (места оказания финансовых услуг) - место нахождения МФО или обособленного подразделения МФО, или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет МФО, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги (далее – **офисы МФО**), а также официальный Интернет-сайт МФО. Полный перечень офисов МФО с указанием контактных данных размещается на официальном Интернет-сайте МФО и в самих офисах МФО.

В целях соблюдения требований Указания ЦБ № 5830 и Базового стандарта далее по тексту понятие «**места оказания финансовых услуг**» также включает в себя термин «**места обслуживания клиентов**», а понятие «**сведения**» имеет такое же значение, что и понятие «**информация**».

Обращение – направленное в МФО получателем финансовой услуги или уполномоченным представителем получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания МФО финансовых услуг.

Официальный Интернет-сайт МФО (далее – **Интернет-сайт МФО**) – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности МФО, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат МФО.

Получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (ИП) или юридическое лицо, обратившееся в МФО с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Реструктуризация займа (задолженности) – решение МФО в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг и (или) привлечению денежных средств по договорам займа от физических лиц.

Термины и определения, специально не определенные в настоящих Сведениях, подлежащих раскрытию в местах оказания финансовых услуг ООО «МКК «Велес» (далее – **Сведения МФО**), используются в значении, установленных договором об оказании финансовой услуги и законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях.

2. СВЕДЕНИЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ РАСКРЫТИЮ В МЕСТАХ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ МФО

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
1	Полное наименование (полное фирменное наименование) и сокращенное наименование (сокращенное фирменное наименование) (при наличии) МФО	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Велес», ООО «МКК «Велес»
2	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	2626052136
3	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1232600007837
4	Место непосредственного ведения деятельности МФО и адрес в пределах места нахождения МФО (если они отличаются)	357602, Ставропольский край, г.о. город-курорт Ессентуки, г. Ессентуки, ул. Шоссейная, д. 83
5	Режим работы МФО	Круглосуточно, без выходных
6	Адреса обособленных подразделений (офисов) МФО, режим их работы и контактные данные	Перечень обособленных подразделений (офисов) МФО приведен в Приложении № 1 к настоящим сведениям.
7	Контактный телефон и адрес электронной почты, по которым осуществляется связь с МФО	8 (928) 651-84-34 info@veles-credit.ru
8	Другие способы взаимодействия с МФО и ее обособленными подразделениями (при наличии)	-
9	Официальный Интернет-сайт МФО (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)	www.veles-credit.ru
10	Информация об используемом МФО товарном знаке (при наличии)	МФО использует в качестве товарного знака «Велес», «МКК «Велес».
11	Привлечение МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьих лиц к оказанию финансовых услуг МФО не привлекает.
12	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций и дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций	2303807009989 от 15.09.2023
13	Ссылки на официальный Интернет-сайт Банка России и на страницу Интернет-сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций	http://www.cbr.ru ; http://www.cbr.ru/microfinance/registry/
14	Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации (далее - СРО), с указанием даты вступления в СРО, наименования, адреса (места нахождения) и адреса официального Интернет-сайта СРО	МФО является членом Союза «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ИНН 7736129567) с 27.09.2023. 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, оф. 308 https://alliance-mfo.ru
15	В случае прекращения членства МФО в СРО указываются дата прекращения членства МФО в СРО, наименование, адрес (место нахождения) и	МФО из СРО ранее не исключалась.

	адрес Интернет-сайта СРО	
16	Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на Интернет-сайте Банка России	https://www.cbr.ru/reception/
17	Информация о наличии предписания Банка России, полностью или частично ограничивающего осуществление МФО привлечения денежных средств, выдачи займов, проведение иных операций (с указанием даты, перечня ограничений и срока, на который они введены) <i>(при наличии)</i>	-
18	Информация о кредитном рейтинге, присвоенном МФО кредитным рейтинговым агентством, сведения о котором внесены Банком России в реестр кредитных рейтинговых агентств <i>(в случае присвоения)</i> , а также о его подтверждении, пересмотре или отзыве	-
19	Персональный состав органов управления МФО с указанием: <ul style="list-style-type: none"> – фамилия, имя, отчество лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (временного исполняющего обязанности единоличного исполнительного органа в течение более чем 2 (двух) месяцев) МФО, с указанием даты его назначения (избрания); – фамилии, имена, отчества лиц, входящих в состав совета директоров (наблюдательного совета) МФО <i>(при наличии)</i>; – фамилии, имена, отчества лиц, осуществляющих функции членов коллегиального исполнительного органа МФО <i>(при наличии)</i>. 	<p>Функции единоличного исполнительного органа МФО с 07.06.2023 выполняет Генеральный директор МФО Аношенков Антон Николаевич.</p> <p>Формирование совета директоров (наблюдательного совета) и коллегиального исполнительного органа в МФО не предусмотрено.</p>
20	Информация о структуре и составе акционеров (участников) МФО (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится МФО) в соответствии с ч. 5.1 ст. 4.3 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – ФЗ № 151)	Указанная информация размещена на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС».
21	Устав (учредительный договор) МФО	Устав МФО размещен на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС».
22	Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353) <i>(при осуществлении МФО профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов)</i>	Указанная информация размещена на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС».
23	Копия Правил предоставления микрозаймов в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 9 ФЗ № 151	Правила предоставления микрозаймов МФО размещены на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС».

24	Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций, утвержденные Банком России в соответствии с ч. 6 ст. 5 Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка»	Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций и утвержденные Банком России, размещены на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС».
25	Информация о принятых МФО решениях о размещении ценных бумаг <i>(при наличии)</i>	-
26	Информация о сделках, признаваемых в соответствии с законодательством РФ крупными сделками и (или) сделками, в отношении которых имеется заинтересованность <i>(при наличии)</i>	-
27	Информация о принятии решения о реорганизации или ликвидации МФО (с указанием лица (органа), принявшего решение о реорганизации или ликвидации МФО, и даты его принятия) <i>(при наличии)</i>	-
28	Информация о применении мер по предупреждению банкротства МФО (с указанием перечня мер по предупреждению банкротства МФО и сроков их применения) <i>(при наличии)</i>	-
29	Информация о предъявлении к МФО иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов МФО <i>(при наличии)</i>	-
30	Финансовые услуги и дополнительные услуги МФО, в том числе оказываемые за дополнительную плату	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на Интернет-сайте МФО и в офисах МФО, в соответствии с договором микрозайма. В качестве дополнительных услуг МФО оказывает сопутствующие услуги по предоставлению справочной информации и информационно-консультационные услуги без взимания дополнительной платы.
31	Порядок разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги получателю финансовой услуги предоставляются посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО в разделе «ДОКУМЕНТЫ» (телефон, электронная почта и иные средства связи), и в офисах МФО в письменном виде, электронной или устной форме, в том числе в виде электронного или голосового сообщения. Указанные разъяснения предоставляются получателю финансовой услуги в той форме, в которой поступило его обращение. МФО вправе дублировать разъяснения на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений, являются сотрудники МФО, выполняющие функции по работе с получателями финансовой услуги в соответствии со своими должностными инструкциями и

		<p>внутренними документами МФО.</p> <p>Условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги разъясняются получателю финансовой услуги до заключения договоров, а также в процессе исполнения обязательств по нему.</p>
32	<p>Риски, связанные с заключением и исполнением (ненадлежащим исполнением) получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств МФО) <i>(рекомендуется ознакомиться до заключения договора об оказании финансовой услуги)</i></p>	<p>При несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (договору микрозайма), начиная с первого дня просрочки платежа по договору микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов и применение к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма в размере, установленном таким договором; – продолжают начисляться проценты на сумму задолженности по договору микрозайма в размере и с учетом ограничений, установленных таким договором, до момента полного погашения задолженности по договору микрозайма; – информация о наличии просроченной задолженности направляется МФО хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа; – МФО вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке или в суд для принудительного взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в судебном порядке. <p>Если иное не предусмотрено договором микрозайма, МФО вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по договору микрозайма третьим лицам с учетом ограничений, установленных ст. 12 ФЗ № 353.</p> <p>МФО также информирует получателей финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о том, что привлекаемые МФО займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ; – о невозврате денежных средств, привлекаемых МФО от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МФО, в результате наступления одного или нескольких видов риска (кредитного, рыночного, процентного, операционного, правового,

		регуляторного, стратегического, ремонтного, ликвидности и др.).
33	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
34	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и в Банк России	<p>Обращения получателей финансовой услуги принимаются МФО посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО в разделе «О НАС» или в договоре об оказании финансовой услуги, в письменной виде, электронной или устной форме, в том числе в виде голосового или электронного сообщения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги предоставляется в той форме, в которой оно поступило в МФО. МФО вправе дублировать ответ на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме.</p> <p>Для приема обращений получателей финансовой услуги МФО используются почтовая связь, телефонная связь, электронная почта, форма обратной связи, размещенная на Интернет-сайте МФО, а также личное присутствие получателя финансовой услуги в офисе МФО.</p> <p>Обращение получателя финансовых услуг в обязательном порядке должно содержать сведения, позволяющие однозначно его идентифицировать (дата и номер заключенного с МФО договора (при наличии) или для физических лиц - ФИО (полностью) и ИНН (при наличии); для юридических лиц - полное наименование или ИНН, или ОГРН), а также его контактные данные для направления МФО ответа на поступившее обращение.</p> <p>Обращения получателей финансовой услуги рассматриваются МФО в порядке, установленном гл. 5 Базового стандарта.</p> <p>Рекомендуемая форма обращения получателя финансовой услуги в МФО приведена в Приложении № 2 к настоящим сведениям.</p>
35	Информация о праве получателей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со ст. 15 - 19 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, адрес официального Интернет-сайта финансового уполномоченного	<p>Получатель финансовой услуги также вправе направить обращение в СРО, в которой состоит МФО, Банк России и уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный).</p> <p>Способы и адреса для направления обращений размещены на официальных Интернет-сайтах СРО, Банка России и финансового уполномоченного.</p> <p>Контактные данные финансового уполномоченного (службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного): www.finombudsman.ru; адрес местонахождения и почтовый адрес 119017, РФ, г.</p>

		Москва, Старомонетный пер., д. 3; тел. 8 (800) 200-00-10.
36	<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также иными нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, в соответствии с которыми МФО осуществляет микрофинансовую деятельность; – формированием СРО, в которой состоит МФО, компенсационного фонда в порядке, установленном законодательством РФ в целях обеспечения имущественной ответственности членов СРО; – страхованием у страховщиков риска ответственности МФО за нарушение договоров, на основании которых привлекаются денежные средства (при наличии такого вида страхования, является правом МФО); – осуществлением СРО, в которой состоит МФО, и Банком России контроля за соблюдением МФО требований законодательства РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях; – наличием у получателя финансовой услуги – физического лица права направления обращения финансовому уполномоченному. <p>Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МФО прав получателя финансовой услуги, в первую очередь, подлежат направлению в саму МФО для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер.</p> <p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>Досудебное урегулирование спора в части требования получателя финансовой услуги – физического лица к МФО о взыскании с нее денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МФО. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование</p>

		<p>микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации.</p> <p>Кроме этого, в порядке, установленном законодательством РФ, МФО также вправе осуществить цессию - уступку прав (требований) по договору микрозайма третьему лицу в случае, если такое право МФО предоставлено договором микрозайма, заключенным с получателем финансовой услуги.</p> <p>Применение МФО процедуры медиации не предусмотрено.</p> <p>В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МФО получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МФО вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с заемщика в досудебном порядке МФО также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности определены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>
--	--	--

3. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ РАСКРЫТИЮ В МЕСТАХ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ МФО

- 3.1. В целях предоставления получателю финансовой услуги достаточной информации для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых МФО условиях рекомендуется внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
 - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
 - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
- 3.2. До заключения договора потребительского займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание, однако, в любом случае, **не реже 1 (одного) раза в год**, МФО запрашивает у получателя финансовой услуги следующую информацию:
- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;

- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;
- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую **30 000 (тридцать тысяч) рублей**);
- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую **100 000 (сто тысяч) рублей**).

Указанные сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос МФО, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

- 3.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств, повлекших возникновение такой задолженности.
- 3.4. Взаимодействие с получателем финансовой услуги в рамках договора потребительского займа фиксируется МФО на бумажном носителе или электронном, оптическом носителе. Форма фиксации и хранения информации о взаимодействии с получателем финансовых услуг определяется МФО исходя из ее технических возможностей и (или) способа взаимодействия с получателем финансовой услуги, предусмотренного договором потребительского займа. Телефонные переговоры подлежат аудиозаписи.
- 3.5. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с п. 1 ст. 18 Базового стандарта, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
- 3.6. МФО рекомендует включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МФО;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МФО, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Рекомендуемая форма обращения получателя финансовой услуги в МФО приведена в Приложении № 2 к настоящим сведениям.

- 3.7. В случае возникновения у МФО сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги возникает риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.
- 3.8. В целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций при осуществлении микрофинансовой деятельности настоящим Обществом также доводится до получателя финансовой услуги информация:
- о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
 - о принятии мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации (использование для входа индивидуальных средств авторизации (например, логин и пароль, специальный код и т.д., доступ к которым имеет только получатель финансовой услуги, и которые не подлежат передаче третьим лицам), в том числе при утрате (потере, хищении) получателем финансовой услуги устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции (незамедлительное уведомление об этом Общества), контролю конфигурации устройства, с использованием которого получателем финансовой услуги совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия программного кода, приводящего к нарушению штатного функционирования средства

вычислительной техники (далее - **вредоносный код**) (установка на персональный компьютер, смартфон получателя финансовой услуги и использование антивирусной программы).

К **защищаемой информации** относится следующая информация, получаемая, подготавливаемая, обрабатываемая, передаваемая и хранимая в автоматизированных системах, используемых Обществом (далее - **автоматизированные системы**):

- информация, содержащаяся в документах, составляемых при осуществлении финансовых операций в электронном виде работниками Общества и (или) получателем финансовой услуги (далее - **электронные сообщения**);
- информация, необходимая Обществу для авторизации получателя финансовой услуги в целях осуществления финансовых операций и удостоверения права получателя финансовой услуги распоряжаться денежными средствами или иным имуществом;
- информация об осуществленных Обществом и получателем финансовой услуги финансовых операциях;
- ключевая информация средств криптографической защиты информации (далее - **СКЗИ**), используемая Обществом и получателем финансовой услуги при осуществлении финансовых операций (далее - **криптографические ключи**).

В случае если защищаемая информация содержит персональные данные, Общество применяет меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 3.9. В целях повышения осведомленности получателей финансовой услуги Общество информирует о том, что Общество в соответствии с законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, обязано рассчитывать в отношении заемщика – физического лица показатель долговой нагрузки (далее - **ПДН**) при принятии решения о предоставлении ему микрозайма в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 (десять тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по микрозайму, в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. При этом Общество уведомляет заемщика – физического лица о значении ПДН, рассчитанном Обществом в отношении него.

При подаче физическим лицом заявления (заявки) на предоставление займа в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 (десять тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Общество запрашивает у данного физического лица необходимые для определения величины его среднемесячного дохода документы, предусмотренные внутренними документами Общества, разработанными на основании положений нормативных актов Банка России. При этом заявитель - физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в Общество документов для определения Обществом величины его среднемесячного дохода.

В связи с этим, Общество предупреждает о том, что если заемщик - физическое лицо не предоставит подтверждающие документы о своих доходах, Общество в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики (Росстата) о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования заемщика – физического лица.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящие Сведения МФО раскрываются МФО не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем ее выявления (получения, утверждения), за исключением:
- информации, предусмотренной пп. 17 п. 2 настоящих Сведений МФО, которая раскрывается МФО не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее возникновения;
 - информации, предусмотренной пп. 20 п. 2 настоящих Сведений МФО, которая раскрывается МФО в сроки, определенные на основании ч. 5.1 ст. 4.3 ФЗ № 151.
- 4.2. При изменении информации, ранее раскрытой МФО, указанная информация обновляется МФО в местах оказания финансовых услуг МФО не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем ее изменения, за исключением:
- информации, предусмотренной пп. 17 п. 2 настоящих Сведений МФО, которая обновляется МФО не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем ее изменения;

- информации, предусмотренной пп. 20 п. 2 настоящих Сведений МФО, которая раскрывается МФО в сроки, определенные на основании ч. 5.1 ст. 4.3 ФЗ № 151.
- 4.3. При внесении изменений в информацию, ранее раскрытую МФО, МФО обеспечивает доступ к указанной информации в местах оказания финансовых услуг МФО в течение 3 (трех) лет со дня ее обновления.

Приложение № 1

**ПЕРЕЧЕНЬ
обособленных подразделений ООО «МКК «Велес»**

№	Наименование обособленного подразделения	Адрес местонахождения	Контактный телефон	Электронная почта (при наличии)	График работы
1	2	3	4	5	6
2	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-

Приложение № 2

В ООО «МКК «Велес»

от _____

(ФИО физического лица полностью или полное наименование юридического лица)

(договор № _____ от «__» _____ 20__ г. (при наличии))

(номер телефона (при наличии) для уточнения сведений, содержащихся в обращении)

(адрес местонахождения для юридических лиц)

**ОБРАЩЕНИЕ
получателя финансовой услуги**

1. _____

(суть обращения (изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства)

2. _____

(наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МФО, действия (бездействие) которого обжалуются)

3. _____

(иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить)

4. _____

(перечень копий документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства)

Прошу ответ на обращение направить на _____ (почтовый адрес с индексом) или
_____ (адрес электронной почты).

«__» _____ 20__ г.

_____/_____/

подпись

ФИО